

Пользователь сервиса Shake имеет право запросить удаление своих учетных данных у администратора платформы.

Для этого необходимо оформить письмо на адрес support@shakeapp.ru в следующей форме:

Тема письма: "Удаление аккаунта"

Содержание:

1. Номер телефона, через который была осуществлена регистрация в сервисе
2. Были ли добавлены личные документы для пользователя в разделе "Мои документы"?
3. Были ли добавлены документы для какого-либо автомобиля в разделе "Мои автомобили"?
4. Контактные данные для обратной связи (при необходимости)
5. Дополнительное описание в свободной форме (при необходимости)

Окончательное удаление аккаунта произойдет через 14 дней. Это время нужно для того, чтобы убедиться, что никаких открытых вопросов не осталось.